

Podmínky služby přenositelnost telefonního čísla:

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti společnosti TC servis, s r.o. a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné telefonní síti v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel na základě zákona c. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 (dále je OOP).

2. Základní pojmy

2.1. Přenositelnost telefonního čísla je povinnost umožnit účastníkovi změnu poskytovatele služeb veřejně dostupné telefonní služby se zachováním telefonního čísla nebo skupiny čísel. Předmětem přenesení čísla není přenesení služeb aktivovaných u původního poskytovatele.

2.2. Přejímající poskytovatel je nový poskytovatel telefonní služby.

2.3. Opouštěný poskytovatel je stávající poskytovatel telefonní služby.

3. Přenesení telefonního čísla do sítě TC servis, s r.o.

3.1. Účastník může požádat o přenos telefonního čísla ke společnosti TC servis, s r.o. osobně v sídle společnosti. Nedílnou součástí žádosti je listinná podoba řádně vyplněného a podepsaného formuláře žádosti o přenesení čísla (CAF). Tento formulář je dostupný v sídle společnosti TC servis, s r.o.

3.2. Společnost TC servis, s r.o. provede všechny nezbytné úkony k přenesení čísla. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě čtyř pracovních dnů. Lhůta pro přenos čísel začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti TC servis, s r.o., pokud nebude s účastníkem dohodnut termín pozdější.

3.3. V den plánovaného přenesení telefonních čísel může dojít k přerušení poskytování služby. Toto přerušení by nemělo trvat déle než 4 hodiny.

3.4 Žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávka může být odmítnuta v případech:

a. Účastník neprovedl úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenašeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby, pokud se nedohodnou jinak.

b. Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.

c. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.

d. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.

4. Přenesení telefonního čísla ze sítě TC servis, s r.o.

4.1. Přenesení telefonního čísla do sítě jiného poskytovatele služby se řídí stejnými pravidly dle OOP. Společnost TC servis, s r.o. zde zaujímá roli opouštěného poskytovatele, přejímajícím poskytovatelem je nový poskytovatel služeb.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu c. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

5.2 Společnost TC servis, s r.o. je oprávněna tyto Podmínky služby přenositelnost telefonních čísel kdykoliv aktualizovat či měnit, vždy však v souladu s platnými právními předpisy.

6. Ceník přenositelnosti čísel

Za přenesení pevného čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 1500 Kč s DPH ve výši 21%, v případě přenesení ISDN linky či série čísel formou. Komplexní objednávky je účtována cena 3000 Kč s DPH ve výši 21%.

Za přenesení mobilního čísla formou Jednoduché objednávky je účtována cena 300 Kč s DPH ve výši 21%.